



دانشگاه علوم پزشکی

و خدمات بهداشتی درمانی کرمان

دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی

پایان‌نامه کارشناسی ارشد رشته کتابداری و اطلاع‌رسانی پزشکی

عنوان

ارزیابی آمادگی سازمانی دانشگاه علوم پزشکی کرمان در استفاده از کلان‌داده

توسط

مهديه قاعدی فرد

استاد راهنما

دکتر محمد اعظمی

اساتید مشاور

دکتر محمد مهدی قائمی

دکتر محمدرضا چشم‌بیزدان

سال تحصیلی (بهمن ۱۴۰۳)

شماره پایان‌نامه: (۹۴۱)



**KERMAN UNIVERSITY
OF MEDICAL SCIENCES**

Faculty of Management and Medical Information

In Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree (MSc)

Title

**Assessing Organizational Readiness for Big Data Utilization at Kerman
University of Medical Sciences**

By

Mahdieh Ghaedifard

Supervisor

Dr. Mohammad Azami

Advisors

Dr. Mohammad Mahdi Ghaemi

Dr. Mohammadreza Chashmyazdan

Thesis NO: (941)

Date: (Feb, 2025)

چکیده

مقدمه و اهداف: امروزه کلان داده به عنوان یکی از فناوری‌های نوین، نقش مهمی در ارتقای خدمات سلامت و بهبود تصمیم‌گیری‌های بالینی و مدیریتی ایفا می‌کند. با این حال، پذیرش و بکارگیری آن در سازمان‌های بهداشتی-درمانی با چالش‌های متعددی روبروست. این پژوهش با هدف ارزیابی آمادگی سازمانی دانشگاه علوم پزشکی کرمان در استفاده از کلان داده انجام گردید.

روش‌ها: این پژوهش به روش توصیفی-تحلیلی و به صورت پیمایشی در سال ۱۴۰۲ انجام شد. جامعه آماری شامل ۱۰۹ نفر از مدیران بخش آمار و فناوری اطلاعات و مدیران مراکز تحقیقاتی دانشگاه علوم پزشکی کرمان بود که به روش سرشماری مورد مطالعه قرار گرفتند که از این تعداد، ۹۵ نفر در این پژوهش شرکت کردند. ابزار گردآوری داده‌ها پرسشنامه‌ای محقق ساخته مشتمل بر ۳۹ گویه در چهار بعد عوامل فنی (۱۳ گویه)، سازمانی (۱۱ گویه)، انسانی (۷ گویه) و محیطی (۸ گویه) بود که روایی آن توسط متخصصان تأیید و پایایی آن با آلفای کرونباخ ۰/۸۷ محاسبه گردید. تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از نرم‌افزار SPSS نسخه ۲۳ و با بکارگیری آمار توصیفی و آزمون t تک نمونه‌ای انجام شد.

یافته‌ها: نتایج نشان داد که دانشگاه علوم پزشکی کرمان در عوامل فنی (میانگین $۳/۲۹ \pm ۰/۷۱$) و عوامل انسانی (میانگین $۳/۲۹ \pm ۰/۷۱$) در وضعیت نسبتاً مطلوب، در عوامل سازمانی (میانگین $۳/۰۵ \pm ۰/۶۸$) اندکی بالاتر از حد متوسط، و در عوامل محیطی (میانگین $۲/۶۸ \pm ۰/۷۶$) در وضعیت نامطلوب قرار دارد. در تمامی ابعاد، تفاوت میانگین‌ها با سطح متوسط (۳/۰۰) از نظر آماری معنادار بود ($P < ۰/۰۰۱$). گستره نمرات در تمامی ابعاد از یک تا بیش از چهار متغیر بود که نشان‌دهنده تفاوت قابل توجه در وضعیت واحدهای مختلف دانشگاه است.

بحث و نتیجه‌گیری: نتایج پژوهش حاضر نشان می‌دهد که در استفاده از کلان داده، دانشگاه از نظر زیرساخت‌های فنی و نیروی انسانی در وضعیت نسبتاً مطلوبی قرار دارد، اما در زمینه تعامل با محیط بیرونی و برخی جنبه‌های سازمانی با چالش‌های جدی مواجه است. بنابراین به منظور موفقیت در پیاده‌سازی کلان داده، باید تقویت عوامل محیطی و بهبود جنبه‌های عملیاتی سازمانی در اولویت قرار گیرد.

کلمات کلیدی: آمادگی سازمانی، کلان داده، دانشگاه علوم پزشکی، عوامل فنی، عوامل سازمانی، عوامل انسانی، عوامل محیطی

Abstract

Introduction and objectives: Big data, as an emerging technology, plays a crucial role in enhancing healthcare services and improving clinical and managerial decision-making. However, its adoption and implementation in healthcare organizations face numerous challenges. This study aimed to assess the organizational readiness of Kerman University of Medical Sciences in utilizing big data.

Methods: This descriptive-analytical study was conducted using a survey approach in 2023. The statistical population comprised 109 managers from the Statistics and Information Technology Department and research center directors at Kerman University of Medical Sciences, who were studied through census sampling. Data were collected using a researcher-developed questionnaire consisting of 39 items across four dimensions: technical factors (13 items), organizational factors (11 items), human factors (7 items), and environmental factors (8 items). The questionnaire's validity was confirmed by experts, and its reliability was calculated with a Cronbach's alpha of 0.87. Data analysis was performed using SPSS version 23, employing descriptive statistics and one-sample t-test.

Findings: The findings revealed that Kerman University of Medical Sciences demonstrated relatively favorable conditions in technical factors (mean=3.29±0.71) and human factors (mean=3.29±0.71), slightly above average in organizational factors (mean=3.05±0.68), and unfavorable conditions in environmental factors (mean=2.68±0.76). The differences between means and the average level (3.00) were statistically significant across all dimensions ($P < 0.001$). Score ranges varied from 1 to over 4 across all dimensions, indicating considerable variation in the status of different university departments.

Discussion and conclusion: The study findings indicate that while the university maintains relatively favorable conditions in technical infrastructure and human resources for big data utilization, it faces significant challenges in external environment interaction and certain organizational aspects. Therefore, to ensure successful big data implementation, priority should be given to strengthening environmental factors and improving organizational operational aspects.

Keywords: Organizational Readiness, Big Data, Medical University, Technical Factors, Organizational Factors, Human Factors, Environmental Factors

فهرست مندرجات

صفحه	عنوان
ط.....	فهرست جداول
ی.....	فهرست اشکال
.....	چکیده

فصل اول: کلیات تحقیق

Error! Bookmark not defined.	۱-۱ مقدمه
Error! Bookmark not defined.	۲-۱ بیان مسأله و ضرورت پژوهش
Error! Bookmark not defined.	۳-۱ اهداف کلی
Error! Bookmark not defined.	۴-۱ اهداف جزئی
Error! Bookmark not defined.	۵-۱ اهداف کاربردی
Error! Bookmark not defined.	۶-۱ سؤالات تحقیق
Error! Bookmark not defined.	۷-۱ تعاریف نظری و عملیاتی

فصل دوم: بررسی متون

Error! Bookmark not defined.	۱-۲ مقدمه
Error! Bookmark not defined.	۲-۲ مبانی نظری کلان داده
Error! Bookmark not defined.	۱-۲-۲ کلان داده
Error! Bookmark not defined.	۲-۲-۲ تاریخچه کلان داده
Error! Bookmark not defined.	۳-۲-۲ انواع کلان داده
Error! Bookmark not defined.	۲-۲-۴ مراحل تکامل کلان داده
Error! Bookmark not defined.	۲-۲-۵ تجزیه و تحلیل کلان داده
Error! Bookmark not defined.	۲-۲-۵-۱ تجزیه و تحلیل توصیفی
Error! Bookmark not defined.	۲-۲-۵-۲ تجزیه و تحلیل پیشگویانه

Error! Bookmark not defined. ۲-۲-۵-۳ تجزیه و تحلیل تجویزی

Error! Bookmark not defined. ۶-۲-۲ چالش‌های کلان‌داده

Error! Bookmark not defined. ۱-۶-۲-۲ دسترسی و ادغام داده‌ها

Error! Bookmark not defined. ۲-۶-۲-۲ کیفیت داده‌ها

Error! Bookmark not defined. ۷-۲-۲ بررسی عوامل موثر در آمادگی سازمان‌ها برای پیاده‌سازی کلان‌داده

defined.

Error! Bookmark not defined. ۱-۷-۲-۲ مانیکا و همکاران (۲۰۱۱)

Error! Bookmark not defined. ۲-۷-۲-۲ مطالعه آدریان و همکاران (۲۰۱۷)

Error! Bookmark not defined. ۳-۷-۲-۲ کالما و موگادی (۲۰۱۷)

Error! Bookmark not defined. ۴-۷-۲-۲ وامبا و همکاران (۲۰۱۷)

Error! Bookmark not defined. ۵-۷-۲-۲ سلترز (۲۰۱۷)

Error! Bookmark not defined. ۶-۷-۲-۲ جوشی و بیسواس (۲۰۱۸)

Error! Bookmark not defined. ۷-۲-۲-۲ سان و همکاران (۲۰۱۸)

Error! Bookmark not defined. ۳-۲ پیشینه پژوهش

Error! Bookmark not defined. ۱-۳-۲ پیشینه پژوهش داخلی

Error! Bookmark not defined. ۲-۳-۲ پیشینه پژوهش خارجی

Error! Bookmark not defined. ۳-۳-۲ جمع بندی پیشینه‌ها

فصل سوم: مواد و روش‌ها

Error! Bookmark not defined. ۱-۳ مقدمه

Error! Bookmark not defined. ۲-۳ روش تحقیق

Error! Bookmark not defined. ۳-۳ جنبه‌های مهم روش تحقیق

Error! Bookmark not defined. ۱-۳-۳ جامعه پژوهش

Error! Bookmark not defined. ۲-۳-۳ نمونه پژوهش

Error! Bookmark not defined. ۳-۳-۳ ابزارهای پژوهش

Error! Bookmark not defined. ۴-۳-۳ روایی و پایایی ابزار پژوهش

Error! Bookmark not defined. ۵-۳-۳ شیوه گردآوری داده‌ها

Error! Bookmark not defined. ۶-۳-۳ تجزیه و تحلیل داده‌ها

Error! Bookmark not defined. ۷-۳-۳ ملاحظات اخلاقی

Error! Bookmark not defined. ۸-۳-۳ محدودیتهای پژوهش

فصل چهارم: یافته‌ها

Error! Bookmark not defined. ۱-۴ مقدمه

Error! Bookmark not defined. ۲-۴ بررسی ویژگی‌های جمعیت‌شناختی

Error! Bookmark not defined. ۱-۲-۴ توزیع فراوانی جامعه پژوهش بر اساس جنسیت

Error! Bookmark not defined. ۲-۲-۴ توزیع فراوانی جامعه پژوهش بر اساس سن

Error! Bookmark not defined. ۳-۲-۴ توزیع فراوانی جامعه پژوهش بر اساس سابقه کار

Error! Bookmark not defined. ۳-۴ توصیف وضعیت آشنایی و استفاده از کلان‌داده در واحد محل خدمت

۱-۳-۴ استفاده از سیستم‌های اطلاعاتی (ERP, CRM, MIS, ...) یا سیستم‌های مشابه در مدیریت داده‌های

Error! Bookmark not defined. محل خدمت

Error! Bookmark not defined. ۲-۳-۴ استفاده از سیستم مدیریت پایگاه داده (SQL, Oracle, ...) یا سیستم‌های مشابه

not defined.

Error! Bookmark not defined. ۳-۳-۴ وضعیت آشنایی با کلان‌داده

Error! Bookmark not defined. ۵-۳-۴ حجم داده واحد محل خدمت

Error! Bookmark not defined. ۴-۴ توصیف سؤالات پرسشنامه

فصل پنجم: بحث و نتیجه‌گیری

Error! Bookmark not defined.	۱-۵ مقدمه
Error! Bookmark not defined.	۲-۵ بحث
Error! Bookmark not defined.	۱-۲-۵ بحث سؤال اول پژوهش
Error! Bookmark not defined.	۲-۲-۵ بحث سؤال دوم پژوهش
Error! Bookmark not defined.	۳-۲-۵ بحث سؤال سوم پژوهش
Error! Bookmark not defined.	۴-۲-۵ بحث سؤال چهارم پژوهش
Error! Bookmark not defined.	۳-۵ نتیجه گیری
Error! Bookmark not defined.	۴-۵ پیشنهادات
Error! Bookmark not defined.	۱-۴-۵ پیشنهادات کاربردی
Error! Bookmark not defined.	۲-۴-۵ پیشنهادات برای پژوهشهای بعدی
Error! Bookmark not defined.	منابع
۸۵	پیوستها

فهرست جداول

صفحه	عنوان
۱۷	جدول ۱-۲: سیر تکامل کلان داده
۱۸	جدول ۲-۲: تفاوت اساسی بین هوش تجاری و کلان داده
۲۳	جدول ۳-۲: چارچوب سلسله مراتبی ارزیابی کیفیت داده‌های بزرگ
۴۵	جدول ۲-۳: جدول مقدار آلفای کرونباخ در سطح پرسشنامه
۵۰	جدول ۱-۴: توزیع فراوانی جامعه پژوهش بر اساس جنسیت
۵۰	جدول ۲-۴: توزیع فراوانی جامعه پژوهش بر اساس سن
۵۱	جدول ۳-۴: توزیع فراوانی جامعه پژوهش بر اساس سابقه کار
۵۲	جدول ۴-۴: وضعیت استفاده از سیستم‌های اطلاعاتی در مدیریت داده‌های محل خدمت
۵۲	جدول ۵-۴: وضعیت استفاده از سیستم مدیریت پایگاه داده در داده‌های محل خدمت
۵۳	جدول ۶-۴: وضعیت آشنایی شرکت‌کنندگان پژوهش با کلان داده
۵۳	جدول ۷-۴: حجم داده محل خدمت شرکت‌کنندگان
۵۴	جدول ۸-۴: توصیف سؤالات پرسشنامه
۵۷	جدول ۹-۴: نرمال بودن توزیع داده‌های پژوهش
۵۸	جدول ۱۰-۴: وضعیت آمادگی دانشگاه علوم پزشکی کرمان از منظر عوامل فنی در استفاده از کلان داده
۵۸	جدول ۱۱-۴: وضعیت آمادگی دانشگاه علوم پزشکی کرمان از منظر عوامل سازمانی در استفاده از کلان داده
۵۹	جدول ۱۲-۴: وضعیت آمادگی دانشگاه علوم پزشکی کرمان از منظر عوامل محیطی در استفاده از کلان داده
۶۰	جدول ۱۳-۴: وضعیت آمادگی دانشگاه علوم پزشکی کرمان از منظر عوامل فنی در استفاده از کلان داده
۶۰	جدول ۱۴-۴: رتبه‌بندی عوامل مرتبط استفاده از کلان داده در دانشگاه علوم پزشکی کرمان

فهرست اشکال

صفحه	عنوان
۱۴	شکل ۱-۲: پنج دسته کلان داده
۱۶	شکل ۲-۲: انواع داده‌ها در عصر کلان داده
۲۱	شکل ۳-۲: نقشه بلوع کلان داده

Reference

1. Cumbley R, Church P. Is “big data” creepy? *Computer Law & Security Review*. 2013;29(5):601-9
2. Bichsel J. *Analytics in higher education : Benefits, barriers, progress, and recommendations :* EDUCAUSE Center for Applied Research; 2012.
3. Zemmouri M, Laalam FZ, Himeur Y, Oulefki A, Kazar O, Toumi C, et al., editors. *Cross data analysis platform based on big data paradigm. 2023 IEEE Ninth International Conference on Big Data Computing Service and Applications (BigDataService); 2023 : IEEE.*
4. Feldman K, Stiglic G, Dasgupta D, Kricheff M, Obradovic Z, Chawla NV. *Insights into population health management through disease diagnoses networks. Scientific Reports.* 2016;6(1):30465
5. Raghupathi W, Raghupathi V. *Big data analytics in healthcare : Promise and potential. Health Information Science and Systems.* 2014;2 :1-10
6. Murdoch TB, Detsky AS. *The inevitable application of big data to health care. JAMA.* 2013;309(13):1351-2
7. Bai X, Zhang F, Li J, Guo T, Aziz A, Jin A, et al. *Educational big data : Predictions, applications and challenges. Big Data Research.* 2021;26 :100270
8. Daniel B. *Big data and analytics in higher education : Opportunities and challenges. British Journal of Educational Technology.* 2015;46(5):904-20
9. Surbakti FPS, Wang W, Indulska M, Sadiq S. *Factors influencing effective use of big data : A research framework. Information & Management.* 2020;57(1):103146

10. Nasrollahi M, Ramezani J. A model to evaluate the organizational readiness for big data adoption. *International Journal of Computers Communications & Control*. 2020;15(3)
11. Trom L, Cronje J, editors. Analysis of data governance implications on big data. *Advances in Information and Communication*; 2020; Cham : Springer International Publishing.
12. Singh D. Towards data privacy and security framework in big data governance. *International Journal of Software Engineering and Computer Systems*. 2020;6(1):41-51
13. Fan J, Han F, Liu H. Challenges of big data analysis. *National Science Review*. 2014;1(2):293-314
14. Khafa F, Barolli L. Semantics, intelligent processing and services for big data. *Future Generation Computer Systems*. 2014;37:201-2
15. Yassine A, Singh S, Hossain MS, Muhammad G. Iot big data analytics for smart homes with fog and cloud computing. *Future Generation Computer Systems*. 2019;91 :563-73
16. De Mauro A, Greco M, Grimaldi M. A formal definition of big data based on its essential features. *Library Review*. 2016;65(3):122-35
17. Shahat Osman AM. A novel big data analytics framework for smart cities. *Future Generation Computer Systems*. 2019;91 :620-33
18. Xu LD, Duan L. Big data for cyber physical systems in industry 4.0 : A survey. *Enterprise Information Systems*. 2019;13(2):148-69
19. Herschel R, Miori VM. Ethics & big data. *Technology in Society*. 2017;49 :31-6
20. Baig MI, Shuib L, Yadegaridehkordi E. Big data in education : A state of the art, limitations, and future research directions. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*. 2020;17(1):44

21. Sivarajah U, Kamal MM, Irani Z, Weerakkody V. Critical analysis of big data challenges and analytical methods. *Journal of Business Research*. 2017;70 :263–86
22. Elahi S, Marashiour O, Hassanzadeh Karimabad A. Developing a framework of big data governance in central bank of Iran. *Journal of Monetary and Banking Research*. 2017;10(32):319–52. [In Persian]
23. Zhang X, Ming X, Yin D. Application of industrial big data for smart manufacturing in product service system based on system engineering using fuzzy dematel. *Journal of Cleaner Production*. 2020;265 :121863
24. Wilkin C, Ferreira A, Rotaru K, Gaerlan LR. Big data prioritization in scm decision-making: Its role and performance implications. *International Journal of Accounting Information Systems*. 2020;38 :100470
25. Singh SK, El-Kassar A-N. Role of big data analytics in developing sustainable capabilities. *Journal of Cleaner Production*. 2019;213 :1264–73
26. Kaisler S, Armour F, Espinosa JA, Money W, editors. *Big data : Issues and challenges moving forward*. 2013 46th Hawaii International Conference on System Sciences; 2013 7–10 Jan. 2013.
27. Adrian C, Abdullah R, Atan R, Jusoh YY, editors. *Factors influencing to the implementation success of big data analytics : A systematic literature review*. 2017 International Conference on Research and Innovation in Information Systems (ICRIIS); 2017 16–17 July 2017.
28. Sun S, Cegielski CG, Jia L, Hall DJ. Understanding the factors affecting the organizational adoption of big data. *Journal of Computer Information Systems*. 2018;58(3) :193–203
29. Kalema BM, Mokgadi M. Developing countries organizations' readiness for big data analytics. *Problems and Perspectives in Management*. 2017;15(1-1):260–70

30. Fadler M, Legner C, editors. Toward big data and analytics governance : Redefining structural governance mechanisms. Proceedings of the 54th Hawaii International Conference on System Sciences; 2021.
31. Terzi DS, Terzi R, Sagiroglu S, editors. A survey on security and privacy issues in big data. 2015 10th International Conference for Internet Technology and Secured Transactions (ICITST); 2015 14-16 Dec. 2015.
32. Analytics McKinsey. The age of analytics : Competing in a data-driven world. 2016
33. Ghavami P. The key components of big data governance. Big data management : De Gruyter; 2020.
34. Grover V, Chiang RH, Liang T-P, Zhang D. Creating strategic business value from big data analytics: A research framework. Journal of Management Information Systems. 2018;35(2):388-423
35. Darmandeh M, Noruzi A, Esmacili Givi M. Opportunities of big data management in libraries and information centers : Structural-interpretive analysis and finding a solution. Iranian Journal of Information Processing and Management. 2019;34(2):841-70. [In Persian]
36. Ahanghran J, Shirmohammadi Y, Karimi M. Applying big data analysis and iot strategies to achieve sustainable competitive advantage in public organizations. Quarterly Journal of Public Organizations Management. 2022;10(2):45-62. [In Persian]
37. Kamilaris A, Kartakoullis A, Prenafeta-Boldú FX. A review on the practice of big data analysis in agriculture. Computers and Electronics in Agriculture. 2017;143:23-37
38. Wetering R, Mikalef P, Pateli A. A strategic alignment model for it flexibility and dynamic capabilities : Toward an assessment tool. 2017

39. Li X, Li Z, Xia X. Research on collaborative innovation of supply-side reform of university ideological and political education based on intelligent big data information fusion. *Journal of Sensors*. 2022;2022 :2557617
40. Ahmadvand A, Hosseini Baharanchi S, Moghan M, Nouri M. Providing a model for deploying knowledge management system in research centers case study : An academic research center. 6th National Conference on Knowledge Managment; 2016 Feb 26-27; Tehran, Iran : Civilica; 2016. [In Persian]
41. Ristevski B, Chen M. Big data analytics in medicine and healthcare. *Journal of integrative bioinformatics*. 2018;15(3):1-5.
42. McMahon A, Buyx A, Prainsack B. Big data governance needs more collective responsibility : The role of harm mitigation in the governance of data use in medicine and beyond. *Medical law review*. 2020;28(1):155-82.
43. Mukherjee S, Chittipaka V, Baral MM, Pal SK, Rana S. Chapter 2 - impact of artificial intelligence in the healthcare sector. In : Hassanien AE, Chatterjee JM, Jain V, editors. *Artificial intelligence and industry 40* : Academic Press; 2022.
44. Zulkarnain N, Anshari M, editors. *Big data: Concept, applications, & challenges*. 2016 International Conference on Information Management and Technology (ICIMTech); 2016: IEEE.
45. Owais SS, Hussein NS. Extract five categories cpivw from the 9v's characteristics of the big data. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*. 2016;7(3) :254-58.
46. Urbinati A, Bogers M, Chiesa V, Frattini F. Creating and capturing value from big data : A multiple-case study analysis of provider companies. *Technovation*. 2019;84:21-36.

47. Song J. A systematic literature review : Existing hospitality & tourism research on big data. 2017.
48. Logica B, Magdalena R. Using big data in the academic environment. *Procedia Economics and Finance*. 2015;33 :277-86.
49. Kashyap H, Ahmed HA, Hoque N, Roy S, Bhattacharyya DK. Big data analytics in bioinformatics : A machine learning perspective. arXiv preprint arXiv :150605101. 2015 .
50. Deshpande PS, Sharma SC, Peddoju SK, Deshpande PS, Sharma SC, Peddoju SK. Predictive and prescriptive analytics in big-data era. *Security and Data Storage Aspect in Cloud Computing*. 2019:71-81.
51. Zhou X, Xu C, Kimmons B. Detecting tourism destinations using scalable geospatial analysis based on cloud computing platform. *Computers, Environment and Urban Systems*. 2015;54 :144-53.
52. Halwani MA. *The evolution of big data and its business applications* : University of North Texas; 2018.
53. Debortoli S, Müller O, Brocke Jv. Comparing business intelligence and big data skills : A text mining study using job advertisements. *Wirtschaftsinformatik*. 2014;56 :315-28.
54. Tiwari S, Wee H-M, Daryanto Y. Big data analytics in supply chain management between 2010 and 2016 : Insights to industries. *Computers & Industrial Engineering*. 2018;115 :319-30.
55. Kannan N, Sivasubramanian S, Kaliappan M, Vimal S, Suresh A. Predictive big data analytic on demonetization data using support vector machine. *Cluster Computing*. 2019;22 :14709-20.
56. Janssen M, Van Der Voort H, Wahyudi A. Factors influencing big data decision-making quality. *Journal of Business Research*. 2017;70 :338-45.

57. Cao L. Data science: A comprehensive overview. *ACM Computing Surveys (CSUR)*. 2017;50(3):1-42.
58. Corea F. *Big data analytics : A management perspective* : Springer; 2016.
59. Patel J. Bridging data silos using big data integration. *International Journal of Database Management Systems*. 2019;11(3):01-6.
60. Pumplun L, Tauchert C, Heidt M. A new organizational chassis for artificial intelligence- exploring organizational readiness factors. 2019.
61. Salinas SO, Lemus ACN. Data warehouse and big data integration. *AIRCC's International Journal of Computer Science and Information Technology*. 2017:1-17.
62. Ghasemaghahi M, Calic G. Can big data improve firm decision quality? The role of data quality and data diagnosticity. *Decision Support Systems*. 2019;120:38-49.
63. Taleb I, Serhani MA, Dssouli R, editors. *Big data quality : A survey*. 2018 IEEE International Congress on Big Data (BigData Congress); 2018 : IEEE.
64. Córte-Real N, Ruivo P, Oliveira T. Leveraging internet of things and big data analytics initiatives in european and american firms: Is data quality a way to extract business value? *Information & Management*. 2020;57(1):103141.
65. Zoto E, Tole D. The main factors that influence data quality in accounting information systems. *International Journal of Science, Innovation & New Technology*. 2014;1(9) :1-8.
66. Cai L, Zhu Y. The challenges of data quality and data quality assessment in the big data era. *Data Science Journal*. 2015;14:2-10.
67. Alalawneh AA, Alkhatib SF. The barriers to big data adoption in developing economies. *The Electronic Journal of Information Systems in Developing Countries*. 2021;87(1):e12151.

68. Pearson L, Singh R, Mackey K. How to minimize risks and maximize business results. POINTB WEBSITE. 2014.
69. Singh I, Singh KV, Singh S, editors. Big data analytics based recommender system for value added services (vas). Proceedings of Sixth International Conference on Soft Computing for Problem Solving: SocProS 2016, Volume 2; 2017: Springer.
70. Michael K, Miller KW. Big data: New opportunities and new challenges [guest editors' introduction]. *Computer*. 2013;46(6):22-4.
71. Manyika J, Chui M, Brown B, Bughin J, Dobbs R, Roxburgh C, et al. Big data: The next frontier for innovation, competition, and productivity. 2011.
72. Wamba SF, Gunasekaran A, Akter S, Ren SJ-f, Dubey R, Childe SJ. Big data analytics and firm performance: Effects of dynamic capabilities. *Journal of Business Research*. 2017;70:356-65.
73. Saltz J. Acceptance factors for using a big data capability and maturity model. 2017.
74. Joshi M, Biswas P, editors. An empirical investigation of impact of organizational factors on big data adoption. Proceedings of First International Conference on Smart System, Innovations and Computing; 2018; Singapore: Springer Singapore.
75. Saedi A, Asadi N. Analyzing and evaluating the consequences of sovereignty big data in human resource management. *Public Organizations Management*. 2024;13(49):109-22. [In Persian]
76. Lashgari S, Ahmadi A, Mowlaei MM. The framework of the effects of big data analytics in the strategic management of news organizations. *Society Culture Media*. 2025;13(52):41-65. [In Persian]

77. Jamshidi Borujerdi A, Hamidizadeh A, Emami SM, Amiri AN. Understanding the key mindsets of iranian economic policy actors in the use of big data. *Journal of Iranian Public Administration Studies*. 2023;6(1):1-37. [In Persian]
78. Ahmadi S, Ghorbanloo S. Review and prioritization the risks affecting the use of organizational big data. *Iranian Journal of Information Processing and Management*. 2022;37(4):1216-183. [In Persian]
79. Kouhzadi f, Ghare beiglo H, Boudaghi Khaje nouber H, Alavi matin Y. Designing a model big data-based customer relationship management abstract. *Advertising and Sales Management*. 2022;3(1):112-30. [In Persian]
80. Rezaei Z, Mirhosseini Z, Sepehr F. Future research on the impact of big data on the management and services of iranian public libraries and presenting a strategic model. *Sciences and Techniques of Information Management*. 2021;7(2):81-110. [In Persian]
81. Mirarab A, Mirtaheri S, Asghari S. A model for creating organizational value from big data analytics. *Journal of Future Studies Management*. 2021;32(3):71-83. [In Persian]
82. Hashemi Bonjar S, Ziaei S, Salami M. Big data management based on cloud computing in the libraries of first level universities in iran. *Library and Information Science Research*. 2020;11(1):357-79. [In Persian]
83. Rouhani S, Rashidi Z, Fereidouni S. Developing a conceptual framework for implementing big data in higher education policy-making. *Higher Education Letter*. 2019;12(45):121-46. [In Persian]

84. Hamzeh A. Assessing the readiness of the private sector companies to utilize big data : (the case study of private service companies in tehran) [MA]. Tehran : Tarbiat Modares University; 2019. [In Persian].
85. Alrais A. The roles of big data for supporting e-government application and usage in public sector, dubai. *International Journal of Technology and Systems*. 2024;9(1):52-69.
86. Başak S, Kılıç İ, Ünal A. The effect of big data in transforming to learning organization a single-case study in it sector. *VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems*. 2024;54(3):510-30.
87. Tseng H-T, Jia S, Nisar TM, Hajli N. Exploiting organizations' innovation performance via big data analytics: An absorptive knowledge perspective. *Information Technology & People*. 2024;37(6):2279-301.
88. Turi JA, Khwaja MG, Tariq F, Hameed A. The role of big data analytics and organizational agility in improving organizational performance of business processing organizations. *Business Process Management Journal*. 2023;29(7):2081-106.
89. Fanelli S, Pratici L, Salvatore FP, Donelli CC, Zangrandi A. Big data analysis for decision-making processes: Challenges and opportunities for the management of health-care organizations. *Management Research Review*. 2023;46(3):369-89.
90. Agrawal D, Madaan J. A structural equation model for big data adoption in the healthcare supply chain. *International Journal of Productivity and Performance Management*. 2021;ahead-of-print(ahead-of-print). Available from: <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/ijppm-12-2020-0667/full/html>

91. Sahid NZ, Abdullah Sani MKJ, Noordin SA, Zaini MK, Baba J. Determinants factors of intention to adopt big data analytics in malaysian public agencies. *Journal of Industrial Engineering and Management*. 2021;14(2):269-93.
92. Maroufkhani P, Wan Ismail WK, Ghobakhloo M. Big data analytics adoption model for small and medium enterprises. *Journal of Science and Technology Policy Management*. 2020;11(4):483-513.
93. Malaka I, Brown I, editors. Challenges to the organisational adoption of big data analytics : A case study in the south african telecommunications industry. *Proceedings of the 2015 annual research conference on South African institute of computer scientists and information technologists*; 2015.



دانشگاه علوم پزشکی کرمان
تحصیلات تکمیلی دانشگاه

بسمه تعالی
صور تجلسه دفاع از پایان نامه

تاریخ: ۱۴۰۳/۱۱/۲۷

شماره: ۹۴۱/۲۹/۱۰

پیوست:

جلسه دفاعیه پایان نامه تحصیلی خانم مهدیه قاعدی فر دانشجوی کارشناسی ارشد رشته کتابداری و اطلاع رسانی پزشکی دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی دانشگاه علوم پزشکی کرمان تحت عنوان: ارزیابی آمادگی سازمانی دانشگاه علوم پزشکی کرمان در استفاده از کلان داده ها در ساعت ۱۰:۰۰ روز شنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۱/۲۷ با حضور اعضای محترم هیات داوران متشکل از:

امضا	نام و نام خانوادگی	سمت
	آقای دکتر محمد اعظمی	الف: استاد راهنما
	آقای دکتر محمد مهدی قائمی	ب: استاد مشاور
	آقای دکتر محمدرضا چشم یزدان	ج: عضو هیات داوران (داخلی)
	آقای دکتر علی سادات موسوی	د: عضو هیات داوران (خارجی)
	خانم دکتر رقیه ارشاد	ه: نماینده تحصیلات تکمیلی

تشکیل گردید و ضمن ارزیابی به شرح پیوست با درجه کمالی و نمره نوزده مورد تأیید قرار گرفت.

مهر و امضاء معاون آموزشی
دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی کرمان
معاونت آموزشی