



دانشگاه علوم پزشکی کرمان

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی

پایان نامه برای دریافت درجهی کارشناسی ارشد

رشته کتابداری و اطلاع رسانی پزشکی

عنوان:

بررسی کیفیت، سطح خوانایی و پوشش اطلاعات سلامت وب سایت‌های فارسی زبان در
حوزه دیابت در سال 1396

توسط:

مریم معظمی گودرزی

استاد راهنما:

دکتر محمد اعظمی

استاد مشاور:

دکتر حمید شریفی

سال تحصیلی 1396-1397

چکیده

هدف: ارزیابی کیفی و انتقادی اطلاعات، از ابتدا یکی از نقش‌های سنتی کتابداران به حساب می‌آمده است. بسیاری از اطلاعات قابل دسترس از طریق اینترنت، نه تنها غیرمفید هستند، بلکه حتی ممکن است نادرست یا گمراه‌کننده هم باشند. این امر بویژه در مورد اطلاعات پزشکی اهمیت بیشتری دارد و نگران‌کننده به نظر می‌رسد لذا هدف اصلی تحقیق حاضر بررسی کیفیت، سطح خوانایی و پوشش اطلاعات سلامت وب سایت‌های فارسی زبان در حوزه دیابت در سال 1396 می‌باشد.

روش شناسی: این پژوهش از لحاظ هدف کاربردی می‌باشد و بر اساس ماهیت داده‌ها از نوع تحقیقات ترکیبی می‌باشد که از روش تحلیل محتوا نیز استفاده شده است. در این تحقیق سایت‌های حوزه دیابت با استفاده از شاخص خوانایی کانینگ مورد بررسی قرار گرفتند و همچنین با بیمارانی که برای اطلاع از بیماری خود به وب سایت مراجعه کرده بودند مصاحبه‌ای ترتیب داده شد.

یافته‌ها: نتایج یافته‌ها نشان داد که سطح خوانایی سایت‌های حوزه دیابت چندان مطلوب نمی‌باشد. اعتبار اطلاعات تا حد زیادی نامطلوب ارزیابی شد. کیفیت سایت‌های حوزه دیابت چندان مناسب نبوده است. به علاوه رتبه بندی کلی انتشارات سایت‌های حوزه دیابت در حد متوسط می‌باشند. همچنین نتایج مصاحبه‌ها نشان داد که کیفیت اطلاعات در مورد بیماری دیابت و کیفیت و ساختار وب سایت از سه جنبه‌ی اطلاعات دارویی، تناسب اطلاعات و همپوشانی اطلاعات مهم ارزیابی شدند.

بحث و نتیجه‌گیری: با توجه به خوانایی پایین، نامطلوب بودن کیفیت و اعتبار اطلاعات وب سایت‌های حوزه دیابت، تهیه کنندگان و متخصصان باید تلاش کنند وب سایت‌هایی که اطلاعات آنها ساده، قابل درک و متناسب برای همه جامعه باشد تهیه نمایند.

کلید واژه: سطح خوانایی، کیفیت اطلاعات، اعتبار اطلاعات، دیابت، پوشش اطلاعات.