



دانشگاه علوم پزشکی کرمان

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد رشته کتابداری و اطلاع رسانی پزشکی

عنوان:

بررسی دیدگاه مدیران و کتابداران کتابخانه‌های دانشگاهی شهر کرمان نسبت به دورکاری در سال ۱۳۹۲

توسط:

سوده خدابخش زاده

استاد راهنما:

دکتر محمد اعظمی

استاد مشاور:

دکتر مریم اخوتی

سال تحصیلی: ۱۳۹۲

چکیده

مقدمه و هدف: دورکاری به معنای انجام کارها در هر مکان با بکارگیری فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطات راه دور به جای رفت و آمد به یک محیط کار ثابت یا اداره می‌باشد. انجام دورکاری در سازمان‌ها و از جمله کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع رسانی منجر به افزایش میزان رضایت‌مندی کارکنان و مراجعان، بهبود عملکرد سازمان، کاهش هزینه‌ها، صرفه جویی در زمان و خدمات رسانی در ساعات غیر اداری خواهد شد. هدف این پژوهش بررسی دیدگاه مدیران و کتابداران کتابخانه‌های دانشگاهی شهر کرمان در خصوص دورکاری است. لذا این پژوهش به بررسی مزایا، مشکلات، عوامل موثر بر پذیرش و راه‌های گسترش دورکاری در کتابخانه‌های دانشگاهی شهر کرمان پرداخته است.

مواد و روش‌ها: پژوهش حاضر از نوع پیمایشی-تحلیلی است. جامعه آماری این پژوهش کلیه مدیران و کتابداران کتابخانه‌های دانشگاهی شهر کرمان بودند. ابزار پژوهش شامل پرسشنامه محقق ساخته می‌باشد که روایی آن مورد تایید صاحب نظران و اعضای هیئت علمی گروه کتابداری دانشگاه علوم پزشکی کرمان قرار گرفت. جهت بررسی پایایی، از آزمون آلفای کرونباخ استفاده گردید که میزان آن ۰/۸۲۱ می‌باشد که نشانگر آن است که پرسشنامه از پایایی مناسب برخوردار بود. جهت تجزیه و تحلیل اطلاعات جمع آوری شده، از آمار توصیفی شامل فراوانی، میانگین و انحراف معیار و در سطح آمار استنباطی از آزمون t مستقل، t تک متغیره و آزمون فریدمن استفاده گردید.

یافته‌ها: میزان استفاده و آشنایی با دورکاری در کتابخانه‌های دانشگاهی شهر کرمان از وضعیت مطلوبی برخوردار نبود. کاهش زمان رفت و آمد، کاهش هزینه‌ها، صرف وقت بیشتر برای خانواده و بهبود روابط خانوادگی و... به ترتیب جز مهمترین عوامل موثر بر پذیرش دورکاری ذکر شدند. براساس نتایج بدست آمده به ترتیب خدمات رسانی به کاربران در روزهای تعطیل، کاهش زمان رفت و آمد، کاهش هزینه‌ها و... جز مهمترین مزایای استفاده از دورکاری و عدم وجود امکانات مناسب و زیرساخت‌های فنی لازم در محیط، هزینه نسبتاً بالای تجهیزات سخت افزاری، هزینه بالای ارتباطات و... به ترتیب جز مهمترین چالش‌های استفاده از دورکاری در کتابخانه معرفی شدند. علاوه بر آن به ترتیب افزایش سرعت اینترنت در کتابخانه، گسترش شبکه‌های کامپیوتری و فناوری اطلاعات در کتابخانه، گسترش اتوماسیون اداری و... جز مهمترین راه‌های گسترش دورکاری در کتابخانه‌ها ذکر شدند.