



دانشگاه علوم پزشکی کرمان

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

پایان نامه دوره کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع رسانی پزشکی

عنوان:

ارزیابی و تحلیل عدم قطعیت در رفتار اطلاع جویی دانشجویان تحصیلات تکمیلی

دانشگاه علوم پزشکی کرمان بر اساس الگوی کالتاو

توسط: نرجس سادات احمدی

استاد راهنما: دکتر محمد اعظمی

استاد مشاور: دکتر فرزانه ذوالعلی

سال تحصیلی ۹۳-۱۳۹۲

چکیده

مقدمه و هدف: نااطمینانی کاربران در فرایند جستجوی اطلاعات از عوامل اثرگذار بر میزان رضایت آنان از اطلاعات بازیابی شده است. نااطمینانی، یک وضعیت شناختی است که عموماً نشانه های ابتدایی اضطراب و کمبود اطمینان را سبب می شود و با سردرگمی، تردید، ابهام و تفکرات غیر واضح درباره موضوع یا پرسش همراه می باشد. با افزایش تمرکز در افکار، افزایش اطمینان اتفاق می افتد. نااطمینانی به خاطر کمبود شناخت و یا ایجاد گسست در معنی + موجب شروع فرایند جستجوی اطلاعات می شود. هدف پژوهش حاضر بررسی و تحلیل عدم قطعیت دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی کرمان بر اساس الگوی فرایند جستجوی اطلاعات کالتاو می باشد.

مواد و روش ها: پژوهش حاضر از نوع کاربردی است که با استفاده از روش پیمایشی انجام پذیرفته است. برای جمع آوری داده ها از پرسشنامه محقق ساخته استفاده شده است که روایی آن توسط اساتید کتابداری و اطلاع رسانی تایید شده است. میزان آلفای پرسشنامه استفاده شده ۰/۸۲ می باشد که پایایی آن را تایید می کند. جامعه آماری پژوهش حاضر ۱۰۷۵ نفر است که شامل کلیه دانشجویان تحصیلات تکمیلی مشغول به تحصیل در مقطع کارشناسی ارشد و دکتری دانشگاه علوم پزشکی کرمان طی سال تحصیلی ۹۲-۱۳۹۱ می باشد. حجم نمونه برآورد شده ۲۶۴ نفر می باشد. برای تجزیه و تحلیل داده ها از آمار توصیفی شامل: میانگین، انحراف معیار، ... و آمار استنباطی شامل: رگرسیون، ضریب همبستگی، ... به کمک نرم افزار SPSS ۱۶ استفاده شده است.

یافته ها: این دانشجویان احساساتی مشابه با آنچه کالتاو در مراحل مختلف الگوی فرایند جستجوی اطلاعات خود توصیف کرده است، دارند. جستجوی اطلاعات با احساس شکاف در دانش فرد آغاز شده، طی حرکت در طول جستجو احساس نااطمینانی افزایش می یابد و در زمان پیگیری متون به اوج خود می رسد. در مرحله فرمول بندی نقطه عطف ایجاد می شود. در این زمان احساسات مثبتی چون اطمینان جایگزین نااطمینانی می شود و تا انتهای فرایند جستجو افزایش می یابد. در انتها، کاربران با نوعی آرامش خاطر یافته های خود به صورت منکوب عرضه می کنند. از میان عوامل دموگرافیکی، جنسیت تنها در مرحله ارائه تاثیر گذار است. زنان در ارائه عملکرد بهتری دارند. دانشجویان دکتری در انتخاب عنوان پژوهش بهتر عمل می کنند. دانشجویان دکتری و کارشناسی ارشد تفاوت آشکاری در سایر مراحل با هم دیگر ندارند. افرادی که تجربه بیشتری در انجام کارهای پژوهشی دارند در مراحل انتخاب عنوان، کشف و ارائه مطالب بهتر عمل می کنند و نااطمینانی کمتری دارند. سن افراد نیز دارای تاثیر متفاوتی در مراحل مختلف است. با افزایش سن افراد عملکرد آنها در مراحل مختلف کاهش می یابد. در دو مرحله پیگیری و ارائه، عامل سن تاثیر چشمگیری در افزایش و یا کاهش عملکرد افراد دارد.

نتیجه گیری: نااطمینانی مطرح در الگوی کالتاو در میان دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی کرمان نیز وجود دارد و عواملی چون سن، تجربه، جنسیت بر میزان نااطمینانی در طی فرایند جستجوی اطلاعات تاثیرگذار است.

کلمات کلیدی: نااطمینانی، رفتار اطلاع جویی، مدل فرایند جستجوی اطلاعات کالتاو، دانشجویان، دانشگاه علوم پزشکی کرمان