

عنوان درس : مدیریت کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی
گروه هدف : دانشجویان کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع رسانی پزشکی
پیش نیاز :
محل اجرا :

نوع درس : تئوری

مدرس : دکتر علی طالبیان

هدف کلی درس : هدف این درس آماده سازی دانشجو برای مدیریت و رهبری کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی پزشکی، و ایجاد مهارت های لازم جهت مدیریت و سرپرستی این واحدها از طریق آشنایی با اصول و مبانی مدیریت، آشنایی با امور اجرایی برنامه ریزی، سازماندهی، ایجاد انگیزه، نوآوری و کنترل و چگونگی ارزیابی، ارزشیابی، اثربخشی و بهره وری فعالیت ها و عملیات و خدمات از طریق مدیریت کیفیت فراگیر است.

اهداف ویژه : آشنا ساختن دانشجویان با :

- اصول، مفاهیم مختلف مدیریت کتابخانه ها و کنترل پروژه های مختلف در مراکز اطلاع رسانی.
- تاریخچه مدیریت و نظریه های مختلف مدیریت و مدیریت کیفیت فراگیر
- مدیریت کتابخانه و مدیریت کیفیت فراگیر در کتابخانه ها
- چگونگی انطباق مدیریت با ارکان کتابداری و اصول مدیریت کیفیت فراگیر
- نحوه ارزیابی، ارزشیابی، اثربخشی و بهره وری فعالیت ها و عملیات و خدمات اطلاع رسانی در کتابخانه ها را با استفاده از روشهای متداول

فهرست محتوی و ترتیب ارائه درس

- ۱- و ۲. آشنایی با مفاهیم مدیریت و سازمان. ویژگی های کتابخانه از دیدگاه مدیریتی. کتابخانه بعنوان یک سازمان
- ۳ - آشنایی با تاریخچه مدیریت. آشنایی با نظریات، سبک ها و شیوه های مدیریتی (کلاسیک و نئو کلاسیک)، آشنایی با دوران های مدیریتی کتابخانه ها
- ۴- وظایف و چارچوب های مدیریت (برنامه ریزی، سازماندهی، کنترل، ...)
- ۵- آرایه تعاریف و ماهیت برنامه ریزی. تشریح انواع برنامه و مراحل فرایند برنامه ریزی، تبیین سلسله مراتب برنامه ریزی
- ۶- آشنایی با نحوه تعیین هدف، آشنایی با تعریف استراتژی و خط مشی، تبیین و تشریح تصمیم گیری در مدیریت کتابخانه
- ۷- تعریف سازماندهی و مبانی آن، آشنایی با نمودار سازمانی و نحوه ترسیم و تشریح آن، گزینش نیروی انسانی،
- ۸ و ۹ مفهوم هماهنگی در سازمان، آشنایی با مفهوم انگیزش، روشهای افزایش انگیزش و انتظارات در کارکنان کتابخانه ها، ارتباطات در سازمان، آشنایی با مفهوم رهبری کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی
- ۱۰- آشنایی با مفهوم کنترل در سازمان، تبیین و تشریح فرایند های کنترل، آشنایی با استانداردهای کمی در کنترل. آشنایی با اقدامات کنترلی در سازمان
- ۱۱- تبیین و تشریح مفهوم مدیریت کیفیت فراگیر، آشنایی با رهبران کیفیت، تبیین اصول چهارده گانه دمینگ
- ۱۲- مدیریت کیفیت فراگیر در کتابخانه ها

- ۱۳- تبیین و تشریح نحوه ارزیابی و سنجش کیفیت خدمات کتابخانه ها،
 آشنایی با مدل ServQual و مدل LibQual
- ۱۴- آشنایی با مدیریت استراتژیک، تبیین نحوه طراحی استراتژیک، تشریح
 نحوه انجام تحلیل SWOT
- ۱۵- مفاهیم مدیریت دانش در کتابخانه ها
- ۱۶- آشنایی با مفاهیم نظری ترجمان دانش

منابع معرفی شده برای مطالعه

- اوانز، ادوارد جی. فنون مدیریت برای کتابداران، آخرین ویرایش.
- باکلند، مایکل. کتابخانه های آینده. آخرین ویرایش.
- رضاییان، علی. مبانی سازمان و مدیریت. ویراسته علی اصغر پورعزت. آخرین ویرایش.
- شریف، محمود حاجی. طراحی سیستم مدیریت کیفیت فراگیر. آخرین ویرایش.
- روشن بین، فروز. مدیریت کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی تخصصی. آخرین ویرایش.
- لامعی، ابوالفتح. مبانی مدیریت کیفیت. آخرین ویرایش.

روش تدریس

- ۱- تئوری به صورت سخنرانی، پرسش و پاسخ-

روش ارزیابی دانشجو

- آزمون کتبی به صورت سوالات تشریحی کوتاه

وظائف دانشجو

- مطالعه بخشهایی از منابع معرفی شده. حضور به موقع در جلسات درس