



دانشگاه علوم پزشکی کرمان

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد رشته کتابداری و اطلاع رسانی پزشکی

عنوان:

بررسی رابطه سواد اطلاعات سلامت با مهارت های ارتباطی پرستاران
بیمارستان های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی کرمان و تاثیر آن بر تعامل با بیمار

توسط: الهام زارعی ونوول

استاد راهنما: دکتر محمد اعظمی

استاد مشاور: دکتر حمید شریفی

سال تحصیلی ۹۶-۱۳۹۵

چکیده

مقدمه و هدف: نقش پرستاران در ارائه خدمات مراقبتی با کیفیت به بیماران انکارناپذیر است. خدمات به موقع و مناسب مستلزم دسترسی و استفاده مؤثر از اطلاعات سلامت می‌باشد. لذا مطالعه حاضر با هدف بررسی ارتباط سواد اطلاعات سلامت با مهارت‌های ارتباطی پرستاران بیمارستان‌های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی کرمان و تأثیر آن بر تعامل با بیمار انجام گرفت.

مواد و روش‌ها: این مطالعه از نوع پیمایشی است که به روش توصیفی - تحلیلی بر روی پرستاران و بیماران بیمارستان‌های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی کرمان در سال ۱۳۹۵ انجام شد. جامعه آماری شامل ۲۰۲ نفر از پرستاران شاغل بود و جامعه آماری بیماران نیز با استفاده از روش نمونه‌گیری در دسترس ۹۰ نفر انتخاب شدند. ابزار گردآوری داده‌ها شامل سه پرسشنامه سنجش سواد اطلاعات سلامت، مهارت‌های ارتباطی و تعامل پرستار-بیمار می‌باشد. روایی پرسشنامه‌های پژوهش جهت بررسی در اختیار اعضای هیئت‌علمی گروه کتابداری و اطلاع‌رسانی پزشکی دانشگاه علوم پزشکی کرمان قرار گرفت و بر اساس نظرات آنان اصلاح و بازنویسی شد. پایایی پرسشنامه‌ها با استفاده از آزمون test re test تعیین گردید و با استفاده از نرم‌افزار آماری SPSS ۲۲ داده‌های بدست آمده مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته‌ها: یافته‌ها نشان داد سطح سواد اطلاعات سلامت پرستاران، در دو حیطة توانایی تشخیص نیازهای اطلاعاتی، فهم و درک و ارزیابی اطلاعات امتیاز بالاتری را کسب کرد ($P \leq 0/01$) و موثرترین مهارت ارتباطی در میان پرستاران مهارت ارتباطی شنیداری بود ($P \leq 0/01$). همچنین توانمندی‌های پرستاران در زمینه سواد اطلاعاتی و مهارت‌های ارتباطی بر تعامل با بیماران موثر می‌باشد. نتایج حاصل از آزمون رگرسیون نشان داد ۴۳/۶ درصد از تغییرات مهارت‌های ارتباطی پرستاران از متغیرهای سواد اطلاعات سلامت تأثیر می‌پذیرد.

نتیجه‌گیری: نتایج پژوهش نشان داد که پرستاران نیازمند ارتقا سطح سواد اطلاعاتی، از طریق آموزش در بکارگیری از منابع اطلاعاتی مرتبط و بهبود مهارت‌های ارتباطی آنان در ارتباط با بیماران می‌باشد. در صورتی که پرستاران پاسخگوی نیازهای اطلاعاتی بیماران باشند در روند کمک به بیماران، درمان بیماران موثر خواهد بود و در عمل مهارت‌های ارتباطی پرستاران به کار گرفته خواهد شد و ارتباط با بیمار ارتقاء خواهد یافت. لذا توجه بیشتر به ارتقای سواد اطلاعات سلامت پرستاران پیشنهاد می‌گردد.

کلیدواژه‌ها: سواد اطلاعات سلامت، مهارت‌های ارتباطی، پرستار، بیمار، تعامل